

Российская Федерация
Белгородская область

БЕЛГОРОДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР

П Р И К А З

от « 09 » июня 2026 г.

№ 124/1 -о/д

**Об утверждении системы
управления потоками пациентов
ОГБУЗ «Белгородский областной онкологический диспансер»**

В рамках актуализации системы управления потоками пациентов и реализации принципов бережливого производства в ОГБУЗ «Белгородский областной онкологический диспансер» (далее ОГБУЗ «БООД»), оказывающего специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь в условиях дневного и круглосуточного стационаров, приказываю:

1. Назначить ответственного за общее руководство процессом системы управления потоками пациентов, обратившихся в консультативную поликлинику ОГБУЗ «БООД» заместителя главного врача по амбулаторно поликлинической помощи Демину Н. В.

2. Заведующим поликлиническим отделением № 1 Лукьяновой М.С и поликлиническим отделением № 2 Хамидех И. А разработать и утвердить Порядок распределения потоков пациентов ОГБУЗ «Белгородский областной онкологический диспансер» (приложение 1);

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач ОГБУЗ «БООД»



А.В. Шаманов

**Порядок распределения потоков пациентов
ОГБУЗ «Белгородский областной онкологический диспансер»**

Маршрутизация пациентов – это новая организационная технология, инструмент внедрения порядков оказания медицинской помощи больным по профилям и медицинским стандартам по нозологиям.

Потоки пациентов - пациенты, обращающиеся за медицинской помощью.

Пациенты, обратившиеся за медицинской помощью в консультативную поликлинику ОГБУЗ «Белгородский областной онкологический диспансер», формируют следующие потоки:

1. поток пациентов, обратившихся впервые, предварительно записанных на прием другими медицинскими организациями: пациент обращается к администратору на стойку информации, предъявляет электронное направление и маршрутизируется в регистратуру для предъявления оригиналов документов, подтверждающих личность и полис ОМС. Регистратор оформляет электронную амбулаторную карту, сообщает время приема, номер кабинета и Ф.И.О. врача и подробно объясняется маршрут следования.

2. поток пациентов, обратившихся повторно, по предварительной записи: пациент обращается к администратору на стойке информации, администратор уточняет Ф.И.О. пациента, обращается в МИС к интегрированной медицинской карте пациента для проверки сведений о предварительной записи и маршрутизирует пациента на прием;

3. поток пациентов, обратившихся повторно, без предварительной записи: пациент обращается к администратору на стойке информации, администратор уточняет Ф.И.О. пациента, цель посещения и маршрутизируется в регистратуру для записи на прием;

4. поток пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг: пациент обращается к администратору на стойке информации, администратор уточняет Ф.И.О. пациента, цель посещения и маршрутизируется в отделение платных услуг (кабинет 303);

5. поток пациентов, требующих оказания неотложной медицинской помощи («тяжелые»): при обращении пациента в состоянии средней тяжести,

тяжелом, а также маломобильных пациентов администратор транспортирует пациента в кабинет неотложной помощи №101. Администратор вызывает дежурный медицинский персонал по телефону 65-64.

6. поток пациентов, направляющихся на госпитализацию в дневной и круглосуточный стационар: показания для госпитализации с целью оказания плановой специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи пациентам ОГБУЗ «БООД» определяются решением онкологического мультидисциплинарного консилиума. Пациент получает электронное направление в кабинете онколога с указанием даты и времени госпитализации. В назначенный день и время пациент пребывает в приемное отделение ОГБУЗ «БООД» для оформления медицинской документации и маршрутизируется в профильное отделение.